

令和4年度事業報告

1 概況

令和2年から我が国でも流行が始まった新型コロナウイルス感染症は、令和4年度も収束することなく、私達の生活や社会経済活動に大きな影響を与え続けています。

特に、昨年の夏から秋にかけてのいわゆる第7波では、都内の感染者が1日4万人を超える日もでるなど過去最大の流行となりました。これまでは、比較的感染者が少なかったセンターの会員も40名以上が感染し、交代要員の確保など大きな影響を受けております。センターの事業についても、人と人の接触の機会を極力抑え感染拡大防止を図るため、総会をはじめとする各種会議や交流事業が引き続き大きな制約を受けることになりました。

一方で、感染症の流行の長期化に伴い、「ウイズコロナ」の考え方に基づく「新しい生活様式」も定着してまいりました。こうしたことから、会員の就業はほとんど通常に戻っており、契約実績は順調に増加し過去最高を記録しております。また、会員数も増加傾向が続いております。

このような状況が続いておりますが、令和4年度もいくつかの新たな取組を実施しました。新規業務として、区立中学校1校の施設環境整備業務を受託したほか、令和3年度から開始したスマートフォン教室についても、出張講座や個別相談会を開始するなど事業を拡充しております。会員増強についても、就職情報サイトを活用した広報活動や、センターのPRポスター・チラシの刷新などに取り組みました。

以上の取組みを行った結果、請負事業の契約金額は約4億3,256万円、前年度比較ではプラス5,226万円で13.7%の増、シルバー派遣事業の実績を加えますと、契約金額は約4億8,786万円となり、過去最高を記録しております。会員数は1,275人で、対前年度比65人増加し、会員の就業については一人が年間に一回以上就業した就業実人員数は984人で、就業率は77.2%となりました。

2 目標別取組状況

① 就業機会の拡大と適正就業の推進

高齢者を取り巻く環境等の変化や新型コロナウイルス感染症流行後の社会変容に的確に対応し、安定的な事業運営のもと地域や会員のニーズに応えた事業を展開していくために、令和5年度から5年間の中長期計画を策定しました。今後はこの計画のもと、様々な取組を進めてまいります。

令和4年度取組ですが、より多くの区民や事業所等にセンター事業の周知向上を図るため、文京区及び文京区社会福祉協議会や文京区町会連合会、地区町会、文京区高齢者クラブ連合会の協力を得ながらPRに努めました。

文京区に対しては、区役所各部署に対して派遣事業も含めた営業活動を実施するとともに、政策目的随意契約の働きかけを行いました。こうした取組により、中学校施設環境整備業務の新規受注、スマートフォン教室の拡充に加え、公園門扉開閉や区報配付業務も拡大しております。

また、センター広報用ポスター及びチラシについては、専門家を活用して内容を刷新し普及・啓発に取り組んでおります。併せて、文京区勤労者共済会ガイドブックに広告を掲載し、就業先の拡大に努めました。

② 会員の増強・拡大

令和5年3月の会員数は1,275人となり、増加したものの主要目標である、全国シルバー人材センター協会が定めた、第2次100万人計画に基づく令和4年度目標会員数1,278人の増員目標にわずか届かず未達成でした。

会員募集については、区報ぶんきょうへの掲載や区内全世帯へのポスティングを展開し会員の拡充に努めました。また、新たに、就職情報サイトのマイナビミドルシニアを活用したところ、複数の60歳代前半の方々に入会いただきました。さらに、センターのPRポスター・チラシを刷新し、区内に幅広く配布・掲出しました。

また、保育施設や介護施設で派遣事業を担う新規入会者を確保するためにセミナーを実施し、参加者の多くが入会していただくことができ、こちらも大きな成果を収めることが出来ました。

さらに、例年新規入会者が減少する下半期に、新規入会者と紹介者にプレゼントを贈呈する新規入会キャンペーンを昨年引き続き実施し、一定の成果を上げることができました。文京コミュニティバスの車内アナウンスの実施やパンフレットを地域活動センターなどに配架する他、様々な地域の催し

物等の機会を通じて、広報活動を展開することにより周知に努め、シルバー人材センターの理念に賛同して、働く意欲を持った高齢者の加入促進を図りました。

一方で、退会会員を減少させる取組としては、今までの未就業相談会を刷新し、未就業会員に就業に関するアンケート調査を行う他に、就業に向けた具体性のある就業紹介を行い、会員が希望する職種への斡旋を行いました。また、事務局内において全職員が参加する連絡会議を開催し、新規入会会員が未就業者にならないよう、きめ細かな対応を行いました。

コロナ禍において全国的にはシルバー人材センター会員の減少が続く中、本区の会員の増加が続いていることは喜ばしいことですが、伸び率はやや鈍化しております。引き続き、「会員1人がプラスアルファ1会員の獲得を目指して」をテーマに創意工夫を凝らし積極的な広報活動を継続して展開する予定です。

③ 安全の徹底と健康管理

就業時の安全確保は最も重要な課題であり、会報等で繰り返し周知徹底を図るとともに、会員一人ひとりが自覚を持つ行動を促しました。

安全就業の取組は、“安全な就業は全てに優先する”をモットーに、労働関係諸法規を基に安全就業推進計画を策定し、これをひとつずつ確実に進めて参りました。安全管理委員会では策定した安全対策実施計画に従い、各会員が自身に起こり得るものとして油断せずに事故防止に心がけるよう周知しました。特に令和4年度からは、新たに安全管理委員会だよりを作成し、ホームページに掲載することにより啓発を図っております。

さらに、安全支援員による就業現場の安全確認・点検調査及び指導のため、就業現場を巡回し就業時の安全保護具の着用確認や途上時の交通事故の防止など、事故を未然に防ぐための指導を行っています。また、東京しごと財団の安全就業パトロール指導員の安全点検も行われ、助言を頂いております。

就業時の事故防止や就業途上時の交通事故対策だけでなく、熱中症防止など時期に応じた体調管理に努めるよう注意喚起を行いました。

こうした取組により令和4年度の傷害事故件数は6件と、前年度の14件から大幅に減少しましたが、まだまだ高い水準にありますので、引き続き安全管理委員会を中心に安全就業に取り組んでまいります。

また、健康管理については、新型コロナウイルス感染症対策の啓発、熱中症対策物品の配付に加えて、仕事別グループリーダー・サブリーダー会議においてフレイル予防講習会を実施しました。

④ 会員の自主・自立的な組織活動の推進

コロナ禍において会員相互の交流も停滞していましたが、この間中断していた散策会も再開されるなど、少しずつ地区地域班の活動は戻ってきております。また、仕事別グループの自主・自立的な組織活動により、円滑な就業が展開されております。今後も、地区・地域班や仕事別グループごとの特色のある取組によりセンター組織及び事業の基盤強化に繋がります。

⑤ 会員の資質・接遇力の向上

各種会議、講習会、就業説明会、会報などあらゆる機会をとらえて、就業日忘れ、不適切な言葉づかいや態度などの改善に努めました。また、派遣就業者に対しては、外部講師によるビジネスマナー講座を実施し好評を博しました。

この他、適切かつ円滑な業務遂行に資するため仕事別グループ内において自主的に研鑽を重ねるとともに、東京しごと財団が開催する技能講座や福祉・家事援助サービス事業会員向けの研修「福祉・家事援助サービス研修」等を会員に紹介し、積極的な会員の参加による能力向上・技術習得を図っております。

⑥ 適正就業への取組

シルバー人材センターは、雇用関係を前提とした就業ではなく、地域の高齢者による自主的な就業活動を理念としていることから、独立性の高い請負や委任によって仕事を引き受けています。

当センターは、公益法人制度改革への対応を推進し、より一層のコンプライアンス（法令遵守）の徹底に努め、新たに依頼された事業が関係法令に抵触するおそれのある場合は、事業を打ち切る他に、シルバー派遣事業への転換を行う等、依頼主の協力を得ながら事業が違法となることの無い様、受注に努めました。

⑦ ボランティア活動の推進

センターの会員は、ボランティア活動をはじめとするさまざまな社会参加を通じて、高年齢者の健康で生きがいのある生活の実現、地域社会の福祉の向上と活性化に貢献しています。4年度は12月に区立第十中学校周辺、3月に播磨坂さくらまつり会場と2回の清掃ボランティア活動を実施し、多くの会員の協力をいただきました。また、コロナ禍のため中止されていた東京マラソン祭りが今年度は復活し、3名の会員に協力をいただきました。このほか、社会福祉協議会が実施する使用済み切手の収集にも協力しております。

⑧ 事務局体制の強化

欠員となっていた事務局次長のポストに職員を配置し、適切な運営体制を整備しました。また、会員や利用者の方々の利便性の向上に向けて、事務局及び湯島分室に臨時職員をそれぞれ1名配置しました。

さらに職員全体での定例会議を通じて、新規会員の早期就業を目指しております。

2 主な事業実績

(1) 請負契約

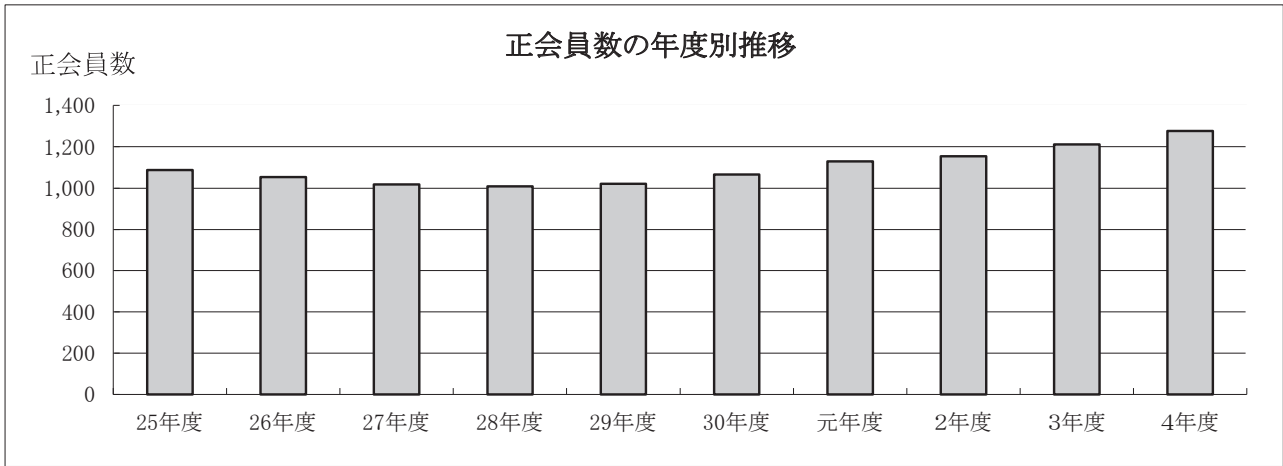
項 目	令和4年度実績	令和3年度実績
正 会 員 数	1,275 人	1,210 人
就業実人員	984 人	913 人
就 業 率	77.2 %	75.5 %
就業延日人員	105,930 人	93,774 人
受託契約件数	7,415 件	6,967 件
受託契約金額	432,555,424 円	380,297,971 円
配 分 金 額	394,806,859 円	352,057,870 円
就業会員の平均配分金額	401,226 円	385,606 円

(2) 派遣契約

項 目	令和4年度実績	令和3年度実績
登 録 会 員 数	288 人	269 人
就業実人員	192 人	200 人
就 業 率	66.7 %	74.3 %
就業延日人員	8,679 人	7,790 人
受託契約件数	55 件	48 件
受託契約金額	55,300,903 円	52,469,582 円
賃 金	42,916,085 円	40,134,531 円
就業会員の平均賃金額	223,521 円	200,673 円

(3) 会員の状況

① 正会員数の年度別推移



年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度
正会員数	1,086	1,052	1,016	1,007	1,020	1,064	1,128	1,153	1,210	1,275

② 正会員の入退会の移動状況 (人)

区分	計	男	女
令和3年度末	1,210	611	599
入会者	204	84	120
退会者	139	79	60
令和4年度末	1,275	616	659

③ 入退会時の平均年齢 (歳)

区分	計	男	女
入会者	70.9	71.0	70.8
退会者	77.2	77.9	76.3

④ 年齢階層別正会員の構成 (人)

年齢階層	計	男	女
60歳未満	0	0	0
60～64	64	18	46
65～69	203	82	121
70～74	396	181	215
75～79	345	167	178
80～	267	168	99
計	1,275	616	659
平均年齢	74.8	76.1	73.7

⑤ 年齢階層別正会員の就業人数 (人)

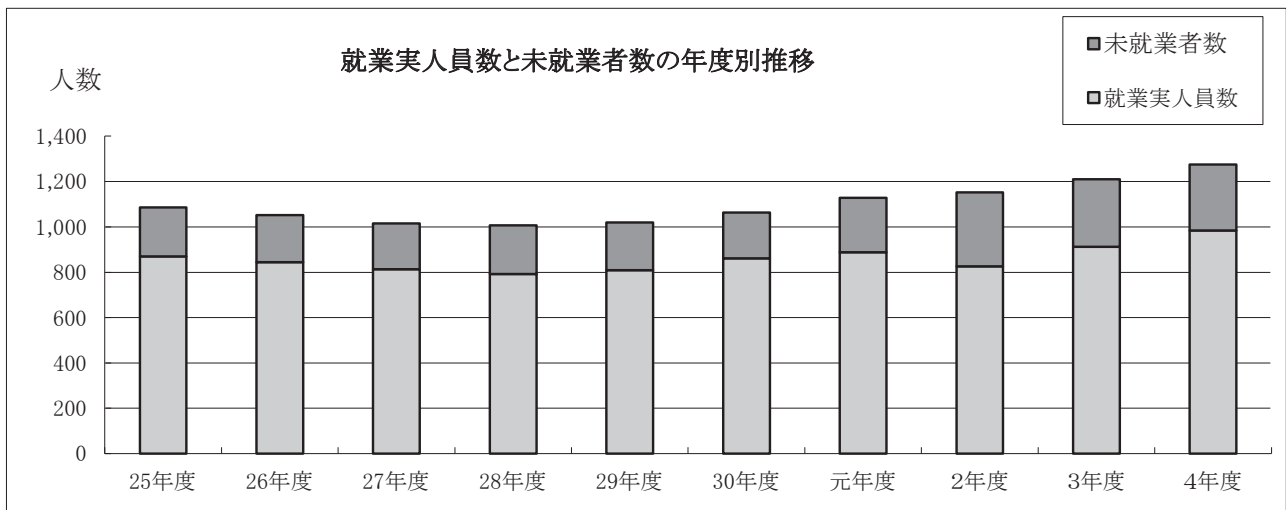
年齢階層	計	男	女
60歳未満	0	0	0
60～64	33	10	23
65～69	136	62	74
70～74	303	139	164
75～79	291	149	142
80～	221	141	80
計	984	501	483
平均年齢	76.0	77.0	75.0

⑥ 在会期間別正会員数（人）

年数階層	計	男	女
1年未満	196 (169)	78 (69)	118 (100)
1年以上2年未満	155 (140)	62 (62)	93 (78)
2年以上4年未満	233 (208)	98 (94)	135 (114)
4年以上6年未満	140 (147)	64 (72)	76 (75)
6年以上8年未満	108 (101)	63 (60)	45 (41)
8年以上10年未満	94 (105)	53 (53)	41 (52)
10年以上	349 (340)	198 (201)	151 (139)
計	1,275 (1,210)	616 (611)	659 (599)

() 内は令和3年度

⑦ 就業実人員数と未就業者数の年度別推移



年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度
正会員数	1,086	1,052	1,016	1,007	1,020	1,064	1,128	1,153	1,210	1,275
就業実人員数	870	845	814	792	810	862	888	826	913	984
未就業者数	216	207	202	215	210	202	240	327	297	291
就業率 %	80.1%	80.3%	80.1%	78.6%	79.4%	81.0%	78.7%	71.6%	75.5%	77.2%

(4) 受託請負契約の状況

① 受託契約金額及び公民比較の年度別推移

年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度
契約金額 (百万円)	349	343	335	342	344	363	361	345	380	433
公共 %	40.5%	41.3%	43.9%	44.7%	46.8%	46.9%	41.8%	43.2%	43.0%	44.0%
民間 %	59.5%	58.7%	56.1%	55.3%	53.2%	53.1%	58.2%	56.8%	57.0%	56.0%

② 配分金及び就業延人員の職群別内訳

職 群 名	配分金 (円)	就業延実人員 (延日員)
管理群 (区民会館、アカデミー館等)	138,093,986	28,426
一般作業群 (放置自転車、清掃等)	165,954,949	49,713
サービス群 (家事援助、交通指導等)	39,033,755	12,266
技能群 (植木、表具等)	23,527,380	3,399
事務整理群 (筆耕、試験監督等)	16,896,832	6,949
技術群 (経理等)	1,492,800	235
折衝外交群 (配達、チラシ配布等)	9,807,157	4,942
計	394,806,859	105,930

(5) 受託派遣契約の状況

① 受託契約金額及び公民比較の年度別推移

年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	元年度	2年度	3年度	4年度
契約金額 (百万円)	-	-	-	-	-	-	39	35	52	55
公共 %	-	-	-	-	-	-	67.1%	61.7%	54.9%	48.2%
民間 %	-	-	-	-	-	-	32.9%	38.3%	45.1%	51.8%

② 賃金及び就業延人員の分類別内訳

分 類	賃 金 (円)	就業延実人員 (延日員)
管理的職業	0	0
専門的・技術的職業	5,848,973	1,901
事務的職業	25,208,030	3,235
販売の職業	0	0
サービスの職業	11,859,082	3,543
保安の職業	0	0
農林漁業の職業	0	0
生産工程の職業	0	0
輸送・機械運転の職業	0	0
建設・採掘の職業	0	0
運搬・清掃・包装等の職業	0	0
計	42,916,085	8,679

3 事業実施内容【4年度】（4月～3月）

(1) 高齢者の就業に関する情報の収集及び提供

事業名	実施状況等
会員募集説明会	電話での事前予約後、時間を設定した上で実施 （*YouTube を利用した一部動画配信による説明会を実施）
「公益シルバーぶんきょう」の発行	第34号（5/30）・第35号（9/22）・第36号（1/27）
「会員向け会報紙」の発行	（事務局だより） ・なでしこ（家事援助だより）5月号（5/30）・9月号（9/22）・1月号（1/27） ・安全だより（1/27）
区報「ぶんきょう」に掲載	6/10号・8/25号・9/10号・11/25号・3/10号・3/25号 （事業紹介 シニア向けスマートフォン使い方教室・スマートフォン出張講習会・スマートフォン相談会）
文京区コミュニティバスの車内アナウンス広告	新規就業開拓・会員募集（文京コミュニティバス）
リーフレットの配布	・7月9日（土）、7月16日（土）ミドル・シニア講座（リーフレット配付及び「現役引退後の働き方とシルバー人材センターについて」の講義（7/9）
新聞等折込	・文京区勤労者共済会ガイドブック2022-2023の広告掲載（就業先拡大） ・イキイキセミナー～保育補助セミナー～チラシ 〔東京しごと財団助成による〕1回目（4/29～5/5）20,000枚 ・介護施設就業体験セミナーのチラシ配布～（4/29～5/5）22,000枚 ・マイナビミドルシニア掲載（10/1～11/30） メールマガジンの配信、求人情報掲載 ・文京区内在住の登録者に対して求人情報メールの配信
ポスティング	・介護施設就業体験セミナー～チラシ（5/9～23） ポスティング24,000枚 ・会員募集チラシのポスティング（10/6～10/12）22,000枚 （2/6～2/28）102,503枚
ポスターの掲示	・新規ポスター作成 ・区施設へのポスター掲示実施（令和5年1月～） ・シルバーお助け隊（令和5年2月～）
インターネットホームページによる受注情報の案内	https://webc.sjc.ne.jp/bunkyo/ に随時掲載
マスコミ関係	・文京区民チャンネル（区内CATV）スマイルらいふ（10分番組） 「ポジティブシニアをつなぐ応援プロジェクト」 （8/22～8/28 9:10～18:10～）

	・『セカンドステージ・サポート・ナビ』2023に関する取材協力(10/29)
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・介護サービス事業者ガイドブック「ハートページ」 (2022～2023年版)の掲載 ・シルバー人材センター オンライン写真展(10/3～10/31) ・ぶんきょう(文の京)の社会福祉 ・文の京手帳2023 ・会員入会キャンペーン(10/1～3/31) ・植木剪定の講習会実施(11/9) ・文京いきいきシニアのつどい(11/19・11/20) ・お助け隊チラシ ・介護予防展(3/3)

(2) 高齢者の就業に関する調査研究

事業名	実施状況等
会員意向調査	<ul style="list-style-type: none"> ・新規継続就業職種希望及び職種変更希望受付(19名) 10/3～10/31 ・継続就業職種就業基準該当者面談対象会員(109名) 11/24～12/15
会員現況調査	随時実施中
就業会員実態調査	<ul style="list-style-type: none"> ・就業会員実態調査実施(適正就業推進) ・安全管理委員・安全支援員による安全就業調査及び指導巡回 8/2～9/30
派遣事業調査研究	一般労働者派遣事業調査研究
定期健康診査受診と報告	随時実施中
センター事業の調査研究	理事会、総務事業委員会、安全管理委員会等で検討

(3) 高齢者の就業に関する相談

事業名	実施状況等
新会員の職種の適性等相談	シルバー人材センター事務所窓口で随時実施
高齢者の仕事相談	シルバー人材センター事務所窓口で随時実施
就業者相談	<ul style="list-style-type: none"> (相談対象者12名) 8/22(月) (相談対象者15名) 8/31(水) (相談対象者20名) 11/22(火) (相談対象者7名) 12/2(金)

就 業 説 明 会	民間等施設管理、地域活動センター会議室・区民会館 2/20 学校安全対策〔学校受付管理〕、放置自転車整理、喫煙巡回 2/24、アカデミー館 2/28、学校受付窓口 3/2 交通指導 3/7
-----------	---

(4) 希望と能力に応じた就業機会の開拓及び提供

事 業 名	実 施 状 況 等
継続就業希望及び職種変更 対象者相談会	随時実施中
ホワイトカラー層等就業開拓	試験立会い等開拓
就業専門員による就業開拓	就業開拓、就業相談、就業調整等
ゆかた帯着付け教室の開催（事業PR）	コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
継続就業調整会議	1/13
事業所訪問（発注者と会員の面接等）	作業現場等で実施
政策目的随意契約の拡充	10/20 文京区副区長に対して、会長・副会長・常務理事によるシルバー人材センター活動への支援要請

(5) 研修の実施及び参加

事 業 名	実 施 状 況 等
新 入 会 員 研 修	6/27、9/20、12/12、3/22
役 員 研 修	決算監査と監事の役割（4/15）、全国シルバー人材センター事業協会 定時総会（6/23）、新任理事研修（8/26）（*youtube を利用した一部 動画配信による研修を実施）、第18回シルバー人材センター全国女 性代表者会議（11/24・11/25）、役員研修「経営管理」（11/25）
会 員 研 修	毛筆筆耕（宛名書き）講習（6/2、6/3、6/6、6/7、6/9、6/10、6/13） 福祉・家事援助サービス（ハウスクリーニングⅢ）第1回（6/17、6/18）、 家事援助サービス基本研修（6/20・6/23）、植木の基本と応用（剪定） （10/13～11/8）、包丁研ぎ（第2回）12/8
職 員 研 修	家事援助サービス研修（第1回）（6/20・6/23）、派遣元責任者講習（7/21・ 8/4・2/10・2/22）、適正就業ガイドライン研修（7/26）、衛生管理者試 験対策（7/13・7/14）、シルバー派遣実務担当者研修（8/29）、広報研修 （9/2）（*youtube を利用した一部動画配信による研修を実施）、シル バー保険事故対応力向上研修会（賠償事故特集）（11/11）、派遣システ ム操作（応用編）研修（11/21～11/30）（*youtube を利用した一部動 画配信による研修を実施）コミュニケーション（12/16）、

	総会運営について～事前準備のポイント～ (1/27)
その他の講習会研修会	2ブロック安全就業研修会 (7/6)・安全リーダー研修 (7/6)、交通指導員交通安全講習会 (8/30)、安全就業パトロール実施報告・相談会議 (9/15)、ネットショッピング講座 (9/28)、自転車安全利用講習会 (11/7)、シルバー事業情報交換会議 (*インターネットのサイトからオンライン配信する方式会議を実施) (3/3～3/24)

(6) その他の事業

①会員の自主・自立的な組織活動

事業名	実施状況等
第12回定時社員総会の開催	6/21
理事会の開催	4/13、5/18、6/21、7/15、8/17 (書面決議) 9/14、10/12、11/15、12/19(書面決議)、1/18、2/8、3/6
会計監査	5/12、7/15、11/15、2/8
総務事業委員会の開催	4/6、5/11、7/6、9/7、10/5、11/4、12/19、1/25、2/15
安全管理委員会の開催	7/29、10/20、12/19、3/3
三役会	4/1、5/10、6/6、7/5、10/3、11/1、1/4、2/6、3/1
女性委員会の開催	5/26、9/1、11/9、2/22
地区地域班長会の開催	5/30、9/22、1/27
仕事別グループリーダー・サブリーダー会の開催	7/7、12/7
その他の会議の開催等	東京都公益認定等審議会の立入検査 (8/4)

②自主的組織活動への助成

事業名	実施状況等
地区地域班、仕事別グループ助成	(会場使用料、会議費、通信費等の助成) ○地区地域班 第1地区・第2地区全体会議 (10/21)、第3地区 (10/31)、・第4地区全体会議 (10/27) ○仕事別グループ 植木グループ (5/7、10/26、12/2、1/20、2/2) 第十中学校施設環境整備業務就業会議 (6/18・10/8)、学校受付窓口グループ全体会 (8/25)、学校受付窓口グループ全体会 (8/25)、交通指導グループ全体会 (8/30)、(第十中学校施設環境整備業務就業会議 (10/8)、植木グループ全体会(11/29)。 除草・屋内外清掃グループ全体会 (11/29)、地域活動センター会議室・区民会館グループ全体会 (11/24)、学校受付管理(安全対策)グループ全体会 (11/30)、アカデミー館グループ全体会 (11/25)、民間等施設管理グループ全体会 (11/25)、駐輪場・放置自転車グループ全体会 (11/30)、地域

	社会サポートグループ全体会（11/30）、派遣・児童館・家事援助・保育・介護・シルバー緊急隊グループ（12/14）
班長、リーダーへの活動補助	代表班長、班長、リーダー、サブリーダー

③ 社会奉仕活動事業

事業名	実施状況等
社会福祉協議会みまもり訪問事業ボランティア	現在実施中（役員1名・会員2名）
清掃ボランティアの実施	文京区立第十中学校周辺の落葉掃き掃除（12/15） 播磨坂さくらまつりで散った桜の花びら掃き掃除（3/29）
着物着付け教室	コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
東京大マラソン祭り2023	役職員等4名（3/5）
社会福祉協議会への文京区地域貢献（福祉）のための使用済み切手収集	使用済み切手の収集に協力5月、7月、9月、11月
ウクライナ緊急支援募金	ウクライナ緊急人道支援活動寄付（32,695円）

④ その他

事業名	実施状況等
シルバーお助け隊（区補助事業）	70歳以上の高齢者のみ世帯、障害者のみ世帯（231回） （日常生活におけるちょっとした困りごと） *30分程度で行える軽易な仕事
シルバー緊急隊（区補助事業）	外出に不安を抱える70歳以上の高齢者、障害者（207回） （生活必需品の買い物を代行）
他団体との協力	文京区役所、文京区町会連合会、文京区高齢者クラブ連合会、（公社）全国シルバー人材センター事業協会、（公財）東京しごと財団、第二ブロックシルバー人材センター、ハローワーク、（社福）文京区社会福祉協議会等
事務局体制の整備	センター財政の安定的な運営と健全性の確保 事務費収入の確保と効率的な事務局運営 経理の健全性を確保するための監査体制の充実