

令和5年度事業報告

1 概況

令和2年の初頭から日本にも上陸し、流行の波を繰り返しながら猛威を振るっていた新型コロナウイルス感染症ですが、昨年の5月には感染症法上の位置付けが5類に移行し、ようやく収束に向かい、日常を取り戻しつつあります。しかしながら、コロナが社会に与えた影響は大きく、完全に元の状況に戻ることはないとも言われております。アフターコロナの新しい時代に即し、シルバー人材センターにおいても安定的な事業運営のもと、地域や会員のニーズに応えた事業展開が求められています。

そこで、当センターでは、令和5年度を始期とする5年間の「文京区シルバー人材センター中長期計画」を初めて策定し、その目標達成に向けて事業を推進していくこととしました。この計画では、①会員の確保、②新たな就業機会の確保、③安全を意識した就業と質の高い就業の提供の三項目を基本目標とし、様々な取組を推進していくこととしております。会員の確保では、新たな広報媒体の活用やイベントの実施などに取り組みました。就業機会の確保では、区役所関連業務の拡充や教育機関等への働きかけに努めております。また、安全就業と就業の質の向上については、安全管理委員会活動の拡充や各種研修等に取り組んでまいりました。

その結果、請負事業の契約金額は約4億6,254万円、前年度比較ではプラス2,998万円、6.9%の増、シルバー派遣事業の実績を加えますと、契約金額は約5億2,205万円となり、昨年に引き続き過去最高を更新しております。会員数は1,390人で、対前年度比115人増加し、会員の就業については一人が年間に一回以上就業した就業実人員数は1,012人で、就業率は72.8%となりました。

全国的には、シルバー人材センターの会員数の減少が大きな課題となっておりますが、当センターでは会員数及び契約金額の増加傾向が継続しております。この傾向を維持できるよう、引き続き様々な取組を進めてまいります。

2 目標別取組状況

(1) さらなる会員の確保

令和6年3月の会員数は1,390人となり、主要目標である、全国シルバー人材センター協会が定めた、第2次100万人計画に基づく5年度当初目標会員数1,352人の増員目標は達成しております。例年は上半期の入会者が多く徐々に減少していく傾向ですが、5年度は、9月の区報ぶんきょうへの掲載や10月の「これからシルバー応援フェスタ」などの広報活動に力を入れたことにより、この時期の入会者が増加しました。

① 広報媒体の見直し

ホームページをリニューアルし、より使いやすい環境を整備するとともに、入会手続きの簡略化に向けて6年4月よりwebによる手続きを導入しました。また、従来の広報媒体に加え、都営地下鉄春日駅への通年広告看板の設置、コミュニティバスB-ぐるでの車内デジタル広告を新たに実施しました。さらに、6年3月には女性委員会主催で、カラー診断講座を実施し女性の新規会員獲得につなげております。

② 継続的な広報活動の充実

区報ぶんきょうへの掲載や区内全世帯へのポスティングを展開し会員の拡充に努めました。さらに、前年度に引き続き、就職情報サイトのマイナビミドルシニアを活用するなど、広報活動の充実を図っております。

また、東京しごと財団とタイアップして保育施設や介護施設において派遣事業を担う新規入会者を確保するためのセミナーや新規会員獲得のための「これからシルバー応援フェスタ」を5年10月に実施し、大きな成果を収めることが出来ました。

このほか、新規入会キャンペーン、コミュニティバスB-ぐるで車内アナウンスの実施やパンフレットを地域活動センターなどに配架、会員の自宅へのポスター掲出依頼等様々な広報活動を展開することにより周知に努め、シルバー人材センターの理念に賛同して、働く意欲を持つ高齢者の加入促進を図りました。

③ その他

退会会員を減少させる取組としては、就業相談会を拡充し、就業に向

けた具体性のある就業紹介を行い、会員が希望する職種への斡旋を行いました。また、事務局内において全職員が参加する連絡会議を開催し、新規入会会員が未就業者にならないよう、きめ細かな対応を行いました。

(2) 就業機会の拡充と就業の質の向上

就業の拡充と会員の確保は、両輪として進めていく必要があります。特に、会員の増加傾向が続いている当センターでは就業機会の拡大に積極的に努めていくことが重要です。そのため、様々な取組により契約実績も増加しております。しかしながら、5年の秋口から新入会員が今までにないほど多く入会してきたため就業紹介が追い付かず、残念ながら就業率は下ってしまいました。

① 行政向け事業の拡充

文京区に対しては、各部署に向けて派遣事業も含めた営業活動を実施するとともに、政策目的随意契約の働きかけを行いました。こうした取組により、区立保育園業務の新規受注、中学校施設環境整備業務の追加受注、公園門扉開閉や区報配付業務も拡大しております。また、東京都も各区シルバー人材センターへの業務発注拡大に取り組んでおり、本区においても傾聴ロボット事業を新規に受注したところです。

② 民間事業者の新規開拓

企業ニーズの把握に努め、地域への貢献や会員の皆さんが望む仕事の開拓を図りました。そのために勤労者共済会等関係機関と連携した開拓や、文京区の特徴である教育機関への働きかけを行いました。その結果、区内の大学病院での新たな契約を結ぶことができました。

また、身近な区民サービスとして、包丁研ぎを新たに独自事業として5年10月より開始しました。

③ 就業の質の確保と向上

シルバー人材センターが地域や発注者からの信頼を高めていくためには、受注した仕事を適切に遂行していくことが大切です。そのために様々な研修会を実施して会員のスキルアップを図っています。5年度は接遇に焦点をあて、各仕事別グループの会議で接遇研修を実施し、就業の質

の向上を図りました。

(3) 安全を意識した就業

「安全・安心なシルバー事業」の確立は、シルバー事業遂行の根幹をなすものです。そこで、「安全はすべてに優先する」をスローガンに組織を挙げて安全対策のより一層の推進を図っております。この取組の成果として、5年度の東京都シルバー人材センター安全大会において、安全就業優良団体として表彰を受けました。

① 組織的な安全管理の強化

当センターでは、安全管理委員会を中心に安全対策を進めています。5年度は会議開催回数を増やし、委員会機能の強化を図りました。その中で、これまで夏季に実施していた安全巡回を冬季にも行ったほか、区報配付・区設掲示板ポスター掲示・公園の門扉開閉の安全就業基準の見直し、一人危険予知カードの作成等を実施しました。さらに、記録的猛暑を踏まえ、空調服を試行導入してその効果を検証し、6年度から希望者に有償配布することとしました。

② 会員向け研修の強化

会員一人一人の安全への意識を高めるために、会報「公益シルバーぶんきょう」に啓発記事を毎回掲載しました。また、これまで不定期発行であった安全管理委員会だよりを2か月に1回、定期的に発行することとしたほか、班長会、仕事別グループ会議等あらゆる機会をとらえて事故防止の啓発を実施しております。さらに、会員が自らの体力を把握することで、健康維持やフレイルへの意識づけを図るため、体力測定を初めて実施しました。また、第2ブロックの各センターの役員を対象とした合同研修会では、「腸活」をテーマに健康管理の講習を実施しました。

(4) 運営基盤の強化

区民の皆さんや発注者の方々から信頼されるセンターとなるためには、安定した運営体制の構築は欠かせません。また、公益法人としては、法令遵守による業務執行体制も不可欠です。そのために、理事会をはじめとし

た各委員会において円滑に機能するよう努めました。

① 各委員会の継続実施及び改善

理事会については、活発な意見交換が行われるよう、風通しのいい会議運営に努めました。また、安全管理委員会については、実施回数を年3回から6回に拡大し、より活発な議論を交わすことができました。さらに女性委員会においては、活発な意見交換に加え染物講座の実施に向けて練習を重ね、6年2月には会員向け講習会を開催することができました。

② その他

財政の安定化に向け、公認会計士の指導助言を受けています。また、5年10月から開始されたインボイス制度につきましては、調査研究や関係団体との連携した調査研究により円滑に実施することができました。さらに、運営基盤の強化に向け職員の積極的な研修参加を促しております。

主な事業実績

(1) 請負契約

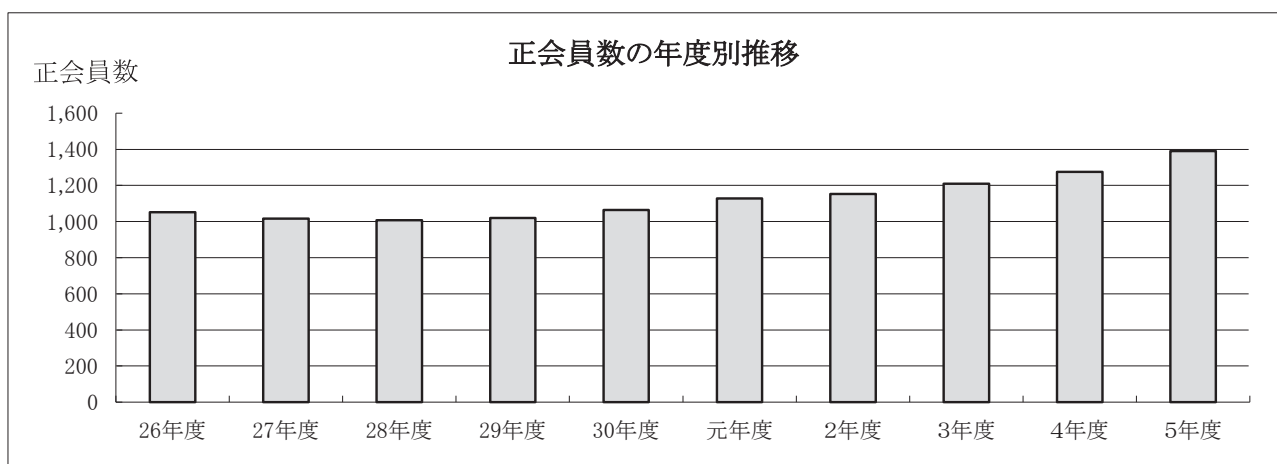
項 目	令和5年度実績	令和4年度実績
正 会 員 数	1,390 人	1,275 人
就業実人員	1,012 人	984 人
就 業 率	72.8 %	77.2 %
就業延日人員	104,700 人	105,930 人
受託契約件数	7,430 件	7,415 件
受託契約金額	462,536,550 円	432,555,424 円
配 分 金 額	415,557,440 円	394,806,859 円
就業会員の平均配分金額	410,630 円	401,226 円

(2) 派遣契約

項 目	令和5年度実績	令和4年度実績
登 録 会 員 数	323 人	288 人
就業実人員	197 人	192 人
就 業 率	61 %	66.7 %
就業延日人員	9,653 人	8,679 人
受託契約件数	62 件	55 件
受託契約金額	59,510,719 円	55,300,903 円
賃 金	46,134,022 円	42,916,085 円
就業会員の平均賃金額	234,183 円	223,521 円

(3) 会員の状況

① 正会員数の年度別推移



年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度
正会員数	1,052	1,016	1,007	1,020	1,064	1,128	1,153	1,210	1,275	1,390

② 正会員の入退会の移動状況 (人)

区分	計	男	女
令和4年度末	1,275	616	659
入会者	262	117	145
退会者	147	75	72
令和5年度末	1,390	658	732

③ 入退会時の平均年齢 (歳)

区分	計	男	女
入会者	70.2	70.5	70.0
退会者	77.3	79.0	75.5

④ 年齢階層別正会員の構成 (人)

年齢階層	計	男	女
60歳未満	0	0	0
60～64	98	31	67
65～69	232	92	140
70～74	378	167	211
75～79	402	198	204
80～	280	170	110
計	1,390	658	732
平均年齢	74.6	75.7	73.7

⑤ 年齢階層別正会員の就業人数 (人)

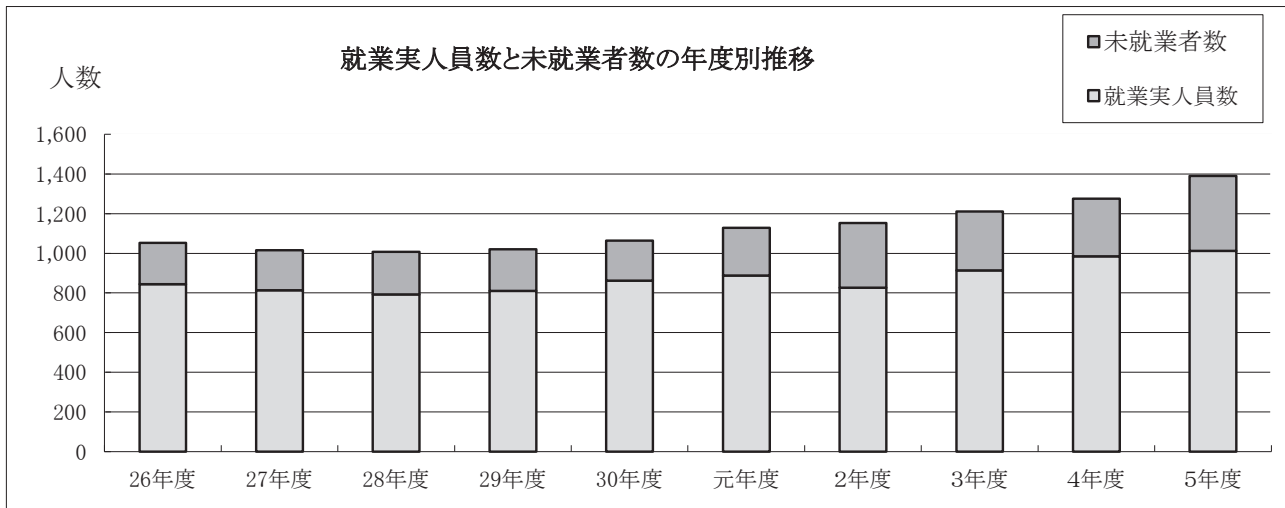
年齢階層	計	男	女
60歳未満	0	0	0
60～64	44	15	29
65～69	148	60	88
70～74	275	128	147
75～79	322	166	156
80～	223	139	84
計	1,012	508	504
平均年齢	76.1	76.9	75.2

⑥ 在会期間別正会員数（人）

年数階層	計	男	女
1年未満	253 (196)	114 (78)	139 (118)
1年以上2年未満	179 (155)	70 (62)	109 (93)
2年以上4年未満	240 (233)	97 (98)	143 (135)
4年以上6年未満	167 (140)	74 (64)	93 (76)
6年以上8年未満	113 (108)	56 (63)	57 (45)
8年以上10年未満	85 (94)	49 (53)	36 (41)
10年以上	353 (349)	198 (198)	155 (151)
計	1,390 (1,275)	658 (616)	732 (659)

() 内は令和4年度

⑦ 就業実人員数と未就業者数の年度別推移



年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度
正会員数	1,052	1,016	1,007	1,020	1,064	1,128	1,153	1,210	1,275	1,390
就業実人員数	845	814	792	810	862	888	826	913	984	1,012
未就業者数	207	202	215	210	202	240	327	297	291	378
就業率 %	80.3%	80.1%	78.6%	79.4%	81.0%	78.7%	71.6%	75.5%	77.2%	72.8%

(4) 受託請負契約の状況

① 受託契約金額及び公民比較の年度別推移

年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度
契約金額 (百万円)	343	335	342	344	363	361	345	380	433	462
公共 %	41.3%	43.9%	44.7%	46.8%	46.9%	41.8%	43.2%	43.0%	44.0%	44.6%
民間 %	58.7%	56.1%	55.3%	53.2%	53.1%	58.2%	56.8%	57.0%	56.0%	55.4%

② 配分金及び就業延人員の職群別内訳

職 群 名	配分金 (円)	就業延実人員 (延日員)
管理群 (区民会館、アカデミー館等)	155,400,492	32,068
一般作業群 (放置自転車、清掃等)	163,672,514	48,179
サービス群 (家事援助、交通指導等)	44,404,140	13,168
技能群 (植木、表具等)	23,458,118	3,480
事務整理群 (筆耕、試験監督等)	15,268,268	2,619
技術群 (経理等)	2,333,075	276
折衝外交群 (配達、チラシ配布等)	11,020,833	4,910
計	415,557,440	104,700

(5) 受託派遣契約の状況

① 受託契約金額及び公民比較の年度別推移

年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度
契約金額 (百万円)	-	-	-	-	-	39	35	52	55	59
公共 %	-	-	-	-	-	67.1%	61.7%	54.9%	48.2%	41.0%
民間 %	-	-	-	-	-	32.9%	38.3%	45.1%	51.8%	59.0%

② 賃金及び就業延人員の分類別内訳

分 類	賃 金 (円)	就業延実人員 (延日員)
管理的職業	0	0
専門的・技術的職業	9,131,764	2,658
事務的職業	23,031,008	2,854
販売の職業	0	0
サービスの職業	13,971,250	4,141
保安の職業	0	0
農林漁業の職業	0	0
生産工程の職業	0	0
輸送・機械運転の職業	0	0
建設・採掘の職業	0	0
運搬・清掃・包装等の職業	0	0
計	46,134,022	9,653

事業実施内容【5年度】（4月～3月）

(1) 高齢者の就業に関する情報の収集及び提供

事業名	実施状況等
会員募集説明会	電話での事前予約後、時間を設定した上で実施 （*YouTube を利用した一部動画配信による説明会を実施）
「公益シルバーぶんきょう」の発行	第37号（5/30）、第38号（9/22）、第39号（1/26）
「会員向け会報紙」の発行	（事務局だより） ・なでしこ（家事援助だより）5月号（5/30）、9月号（9/22）、1月号（1/26） ・安全だより5月号（5/26）、7月号（6/30）、11月号（10/31）、1月号（1/26）
区報「ぶんきょう」に掲載	5/10号（会員募集・事業紹介・保育のお仕事セミナー）、6/10号（事業紹介 シニア向けスマートフォン使い方教室・スマートフォン出張講習会・スマートフォン相談会）、8/25号（一面事業紹介）、10/25号（保育のお仕事セミナー）、10/25号（事業紹介 シニア向けスマートフォン使い方教室・スマートフォン出張講習会・スマートフォン相談会）、11/25号（スマートフォン講習会）、12/25号（事業紹介・包丁研ぎ開始案内）、3/10号（スマートフォン講習会）
文京区コミュニティバスの車内アナウンス広告	新規就業開拓・会員募集（文京コミュニティバス） 高齢者向けスマートフォン出張講習会・相談窓口ポスター（5/8～5/15）
リーフレットの配布	・7月15日（土）、7月22日（土）ミドル・シニア講座（リーフレット配付及び「60歳代以降の現役引退後の働き方とシルバー人材センターについて」の講義（7/15）
新聞等折込	・イキイキ人生～保育のお仕事セミナー～チラシ（朝日・毎日・読売・産経・東京・日経） 〔東京しごと財団助成による〕1回目（5/7） 43,950枚 2回目（10/20）40,000枚 ・マイナビミドルシニア掲載（4/1～4/30）（10/1～10/31） メールマガジンの配信、求人情報掲載 ・文京区内在住の登録者に対して求人情報メールの配信
ポスティング	会員募集・包丁研ぎ・カラー診断セミナーチラシ（2/11～2/18） （103,060枚）

ポスターの掲示	高齢者向けスマートフォン講習会ポスター（6/12～6/19）（9/11～9/17） シルバー人材センター会員募集ポスター（1/22～1/29） シルバーお助け隊ポスター（2/12～2/19）
インターネットホームページによる受注情報の案内	https://webc.sjc.ne.jp/bunkyo/ に随時掲載
Web媒体による情報提供	マイナビミドルシニアへ会員募集・就業情報記事の掲載（4月、10月）
マスコミ関係	<ul style="list-style-type: none"> ・『セカンドステージ・サポート・ナビ』2024に関する取材協力（9/30） ・文京区民チャンネル（区内CATV）スマイルらいふ（10分番組）「ポジティブシニアをつなぐ応援プロジェクト」（10/31～11/5） ・いきいきシニアの集い（11/11・11/12）（2/11～2/18） ・文京人第5号（1/31） ・フジテレビ「news イット」にてスマートフォン講習会放送（2/21）
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・介護サービス事業者ガイドブック「ハートページ」（2022～2023年版）の掲載 ・ぶんきょう（文の京）の社会福祉 ・高齢者のための福祉と保健のしおり ・お助け隊チラシ ・シルバー人材センター オンライン写真展（10/3～10/31） ・文の京手帳2024 ・会員入会キャンペーン（9/1～3/31） ・これからシルバー応援フェスタ（10/24） ・いきいきシニアの集い（11/11・11/12） ・草木染ワークショップ（2/28） ・カラー診断セミナー（3/29）

(2) 高齢者の就業に関する調査研究

事業名	実施状況等
会員意向調査	<ul style="list-style-type: none"> ・新規継続就業職種希望及び職種変更希望受付（35名）実施 ・継続就業職種就業基準該当者面談対象会員（5名）実施
会員現況調査	随時実施中
就業会員実態調査	<ul style="list-style-type: none"> ・就業会員実態調査実施（適正就業推進） ・安全管理委員・安全支援員による安全就業調査及び指導巡回 8/1（火）～9/30（土）24か所、12/1（金）～12/28（木）4か所
派遣事業調査研究	一般労働者派遣事業調査研究
定期健康診査受診と報告	随時実施中
センター事業の調査研究	理事会、総務事業委員会、安全管理委員会等で検討

(3) 高齢者の就業に関する相談

事業名	実施状況等
新会員の職種の適性等相談	シルバー人材センター事務所窓口で随時実施
高齢者の仕事相談	シルバー人材センター事務所窓口で随時実施
就業者相談	(相談対象者18名) 8/21(月) (相談対象者21名) 8/30(水) (相談対象者24名) 11/21(火)
就業説明会	地域活動センター会議室・区民会館 2/19(月) 学校安全対策〔学校受付管理〕 2/21(水)、学校受付窓口 2/27(火) 喫煙巡回 2/28(水)、放置自転車整理 2/29(木)、交通指導 3/4(月)、 アカデミー館、民間等施設管理、3/6(水)、区報配付 3/19(火)、 3/21(木)、

(4) 希望と能力に応じた就業機会の開拓及び提供

事業名	実施状況等
継続就業希望及び職種変更 対象者相談会	随時実施中
ホワイトカラー層等就業開拓	試験立会い等開拓実施予定
就業専門員による就業開拓	就業開拓、就業相談、就業調整等
継続就業調整会議	1/12
事業所訪問(発注者と会員の面 接等)	作業現場等で実施
政策目的随意契約の拡充	9月4日(火)文京区長に対して、会長・副会長・常務理事による シルバー人材センター活動への支援要請

(5) 研修の実施及び参加

事業名	実施状況等
新入会員研修	5/9.6/26.9/19.12/11.12/14.12/15.3/21
役員研修	新任理事研修(8/21)(*youtubeを利用した一部動画配信による研 修を実施)、全国シルバー人材センター事業協会新任会長研修会 (10/20)、第2ブロック合同役員研修会(11/27)
会員研修	LINE講習会(9/19)、シルバー体力測定会(3/5)

職 員 研 修	シルバー保険事故対応力向上研修会（新任者編）（7/5）、新任主任研修（7/24）、シルバー人材センター職員の定年制度を考える（7/26） シルバー保険事故対応力向上研修会（賠償事故特集）（11/10）、 シルバー人材センター経営力・営業力強化研修（11/14）、新たな契約方法に関する説明会（1/18）、総会運営研修（1/26）、契約方法の見直しに係る会計・税務処理に関する説明会（2/1）
その他の講習会研修会	2ブロック安全就業研修会（7/14）・安全リーダー研修（7/14）、 体力測定（3/25）

(6) その他の事業

①会員の自主・自立的な組織活動

事業名	実施状況等
第13回定時社員総会の開催	6/20
理事会の開催	4/12. 5/17. 6/20. 7/12. 8/16（書面決議）. 9/13. 10/11. 11/15. 11/27. 12/13（書面決議）. 1/17. 2/14. 3/13
会計監査	5/8. 7/12. 11/15. 2/14
総務事業委員会の開催	4/6. 5/10. 7/6. 9/6. 10/4. 11/8. 1/11. 2/7. 3/4
安全管理委員会の開催	5/25. 7/28. 9/27. 11/20. 1/29. 3/25
三役会	4/3. 5/1. 6/5. 7/4. 9/4. 10/3. 11/6. 1/5. 2/5. 3/1
女性委員会の開催	4/13. 7/20. 11/17. 2/21
地区地域班長会の開催	5/30. 9/22. 1/26
仕事別グループリーダー・サブリーダー会の開催	7/7. 12/6
その他の会議の開催等	

②自主的組織活動への助成

事業名	実施状況等
地区地域班、仕事別グループ会議 女性委員会への助成	（会場使用料、会議費、通信費等の助成） ○地区地域班 第1地区（10/31）、第2地区（10/30）、第3地区（11/1）、第4地区（11/2）全体会議 ○仕事別グループ 植木グループ班長会議（4/14. 7/18. 3/12） 第十中学校施設環境整備業務就業会議（6/24. 3/2）、学校窓口・交通指導員グループ（8/24）、学校受付管理（安全対策）グループ全体会（11/21）、地域活動センター会議室・区民会館グループ全体会（11/22）、アカデミー館グループ全体会（11/22）、民間等施設管理

	グループ全体会（11/22）、植木グループ全体会（11/28）、除草・屋内外清掃グループ全体会（11/29）、地域社会サポートグループ全体会（11/29）、駐輪場・放置自転車グループ全体会（11/30）、派遣、児童館、家事援助、保育・介護グループ全体会（12/19）、交通指導員グループチーフ会議（1/31）
班長、リーダーへの活動補助	代表班長、班長、リーダー、サブリーダー

③ 社会奉仕活動事業

事業名	実施状況等
社会福祉協議会みまもり訪問事業ボランティア	現在実施中（役員1名・会員2名）
絵本の修繕ボランティアの実施	1月25日実施
東京マラソンランナー応援イベント2024	3/3（役員5名 職員1名）
社会福祉協議会への文京区地域貢献（福祉）のための使用済切手収集	使用済み切手の収集に協力（5月、7月）

④ その他

事業名	実施状況等
シルバーお助け隊（区補助事業）	70歳以上の高齢者のみ世帯、障害者のみ世帯（231回）3月末（日常生活におけるちょっとした困りごと） *30分程度で行える軽易な仕事
他団体との協力	文京区役所、文京区町会連合会、文京区高齢者クラブ連合会、（公社）全国シルバー人材センター事業協会、（公財）東京しごと財団、第二ブロックシルバー人材センター、ハローワーク、（社福）文京区社会福祉協議会等
事務局体制の整備	センター財政の安定的な運営と健全性の確保 事務費収入の確保と効率的な事務局運営 経理の健全性を確保するための監査体制の充実